

## CONTRATO DE HOSPEDAGEM DE SITES

### DAS PARTES

Este Contrato de Hospedagem é celebrado entre a Agência Websites, MEI, com sede em Betim/MG e CONTRATANTE dos serviços da referida, e é efetivado a partir da data da aceitação eletrônica ou aceitação tácita. Este Contrato estabelece os termos e condições de uso dos serviços de Hospedagem da Agência Websites.

### CLÁUSULA 1ª – FINALIDADE:

É a prestação de serviço pela AGÊNCIA WEBSITES à CONTRATANTE relacionada às atividades de hospedagem de um site na Internet.

### CLÁUSULA 2ª – DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E PLANOS OFERECIDOS:

Plano	Quantidade de e-mails	Valor
Básico Site One Page: Hospedagem 1 site, Manutenção e suporte, 1 SSL, E-mails.	2 e-mails 15 gb cada	R\$29,90 mês
Intermediário Site Institucional: Hospedagem 1 site, Manutenção e suporte, 1 SSL, E-mails	5 e-mails 15 gb cada	R\$39,90 mês
Avançado Lojas Virtuais e Sites complexos: Hospedagem 1 loja virtual, Manutenção e suporte, 1 SSL, E-mails	8 e-mails 15 gb cada	R\$52,90 mês

- I. **HOSPEDAGEM:** O serviço de hospedagem trata-se de armazenamento dos arquivos de seu site em um servidor (máquinas de computador sempre ligadas) que permitem deixar seu site online 24/7 horas. **Especificações do servidor:** Largura de Banda Ilimitada, 99.9% de Uptime Garantido, armazenamento SSD de até 1gb, com o limite de apenas um site ou e-commerce a depender do seu plano. Nossa atual hospedagem não possui Cpanel ou outro painel do cliente (não se

# websites

[www.agenciawebsites.com](http://www.agenciawebsites.com)

[contato@agenciawebsites.com](mailto:contato@agenciawebsites.com)

confunde com painel do site) para configurações avançadas de servidor, todas essas configurações serão prestadas pelo webmaster da AGÊNCIA WEBSITES.

- II. **MANUTENÇÃO & SUPORTE:** Trata-se de um serviço de manutenção do site como atualizações de segurança de recursos, backups, modificações básicas do site como informações textuais e imagens (não se tratando dessas de criação de design para banners após a finalização do site), modificações no layout ou na estrutura do site não estão incluídas e deverão ser avaliadas em cada caso a possibilidade de alteração sem a cobrança a parte.
- III. **SSL:** SSL é a sigla para o termo Secure Socket Layer. É usada para descrever o mecanismo de criptografia criado para aumentar a segurança dos dados compartilhados pela web. Com a instalação do Certificado SSL, a URL do seu site passa para o formato HTTPS e exibe o ícone de um cadeado verde para sinalizar que o site é seguro.
- IV. **EMAIL:** Os e-mails da atual hospedagem possuem 15gb de armazenamento cada e painel próprio de uso do CONTRATANTE, um limite diário de 5.000 (cinco mil) envios, cada plano possui um limite de quantidade de e-mails, não possuímos aplicativo de e-mails dedicado, não está incluído neste serviço a realização de configurações e suporte a plataforma de e-mails de terceiros como Outlook e Gsuit entre outros. Não é possível abrir mais de uma conta de e-mail simultaneamente em um mesmo navegador.

Como configurar e-mail profissional no [Outlook](#)

Como Configurar e-mail profissional no [Gmail](#)

## **CLÁUSULA 3ª – USO DO SERVIÇO – CONSIDERAÇÕES GERAIS:**

- I. Considerações legais: O serviço, ora contratado, somente poderá ser usado em assuntos permitidos por lei. É proibido seu uso em assunto que, de alguma forma, contrarie normas e/ou disposições municipais, estaduais e federais. A violação de qualquer norma legal que redunde em ação judicial ou administrativa, de qualquer espécie, seja civil, criminal, tributária, ou de qualquer outra espécie, será suportada, exclusivamente, pela Contratante, a qual também responderá solidariamente por aquelas em que a AGÊNCIA WEBSITES for chamada, por infração cometida pela Contratante ou a elas der causa.
- II. Cancelamento do contrato em caso de infração legal: no momento em que a Agência Websites tomar conhecimento do uso indevido pela Contratante dos

serviços quanto às normas previstas nas seções I e II, acima descritas, a AGÊNCIA WEBSITES poderá, de imediato, cancelar os serviços prestados à Contratante, responsabilizando-se, tão somente, pelo reembolso das taxas de serviço ainda não utilizado.

- III. A AGÊNCIA WEBSITES se reserva ao direito de trocar de fornecedor de hospedagem a qualquer momento, sendo esta responsável pela migração dos sites e e-mails de sua responsabilidade somente. Qualquer troca de fornecedor de hospedagem será notificada ao Contratante com antecedência de até 15 dias corridos.
- IV. Caso a AGÊNCIA WEBSITES exerça o direito descrito no inciso III, cláusula 3ª, deste contrato deverão ser fornecidos pelo CONTRATANTE os acessos ao REGISTRO.BR ou empresa responsável pelo domínio para que seja possível a migração do site, caso seja de preferência do CONTRATANTE, o mesmo poderá efetuar pessoalmente as mudanças do DNS do domínio, dentro do prazo estipulado inciso III, cláusula 3ª.
- V. A falta das informações solicitadas ao CONTRATANTE do inciso IV, cláusula 3ª, ensejará rescisão contratual de pleno direito, tendo em vista, a impossibilidade de continuação de prestar os serviços sem as mesmas.

## **CLÁUSULA 4ª – USO DE INFORMAÇÕES:**

- I. A utilização de qualquer dado ou informação recebidos da Contratante para inclusão nos serviços prestados pela AGÊNCIA WEBSITES, é de responsabilidade e risco da Contratante, a qual o assume respondendo pela qualidade e exatidão das informações transmitidas por seu site.

## **CLÁUSULA 7ª – DO DOMÍNIO:**

- I. Caso o nome do domínio adquirido pela Contratante através da Agência Websites venha a ser uma marca registrada em nome de outra empresa, a Contratante se responsabilizará por toda e qualquer reivindicação, por perdas, danos, indenizações ou despesas incorridas por ou relativas ao uso indevido do nome do domínio.

§1.º – O registro do nome do domínio está sujeito à disponibilidade

# websites

[www.agenciawebsites.com](http://www.agenciawebsites.com)

[contato@agenciawebsites.com](mailto:contato@agenciawebsites.com)

§2.º – As taxas para o registro do nome do domínio deverão ser pagas pela Contratante diretamente às instituições responsáveis. O não pagamento da taxa de registro do nome do domínio poderá fazer incorrer no cancelamento do referido registro, sem que a AGÊNCIA WEBSITES possa ser responsabilizada pelo fato.

## **CLÁUSULA 7ª – TAXAS DE SERVIÇO E COBRANÇA:**

- I. A falta de pagamento dos serviços, dará à AGÊNCIA WEBSITES o direito de cancelar, unilateralmente, o presente contrato. A AGÊNCIA WEBSITES poderá, a seu exclusivo critério, descontinuar ou suspender os serviços para a Contratante até que o pagamento seja efetivado. O reinício de serviço descontinuado ou suspenso implicará ao pagamento das parcelas inadimplentes. No período de inadimplência o CONTRANTE que solicitar backup para migração do site para outra hospedagem deverá pagar a taxa de R\$ 200,00 (duzentos reais) para tanto, sendo de responsabilidade da nova CONTRATADA migrar site e e-mails.
- II. A falta de pagamento por mais de 30 dias dará à AGÊNCIA WEBSITES o direito de apagar todos os dados do CONTRATANTE não tendo direito o CONTRATANTE a backups de e-mails ou site.
- III. Os pagamentos serão realizados por meio de boleto, PIX ou TED. Que serão enviados via e-mail ou Whatsapp cadastrados.

## **CLÁUSULA 8ª – DURAÇÃO DO CONTRATO, RESCISÃO E RENOVAÇÃO:**

- I. Todos os planos de hospedagem da Agência Websites são de período mensal renovando-se automaticamente quando efetuado o pagamento. Não haverá qualquer tipo de ressarcimento por parte da AGÊNCIA WEBSITES caso o contrato seja rescindido pela Contratante antes do fim do período contratado.

## **CLÁUSULA 9ª – SUPORTE À CONTRATANTE:**

- I. Toda a solicitação de suporte será realizada através do e-mail [contato@agenciawebsites.com](mailto:contato@agenciawebsites.com) ou Whatsapp (31) 2521-3143. A AGÊNCIA WEBSITES envidará todo esforço necessário para resolver qualquer problema relacionado a somente ao que tange aos serviços descritos na Cláusula 2ª, não será prestado suporte a softwares, aplicativos, sites e painéis de terceiros. A AGÊNCIA WEBSITES providenciará o suporte telefônico sempre que necessário e possível.

# websites

[www.agenciawebsites.com](http://www.agenciawebsites.com)

[contato@agenciawebsites.com](mailto:contato@agenciawebsites.com)

- II. O suporte 24 horas somente se aplicará em casos de site fora do ar, todo e qualquer outro tipo de suporte será prestado em horário comercial pelo prazo de até 48 horas úteis, ressalvados casos mais complexos.

## **CLÁUSULA 10º – ALTERAÇÃO NOS TERMOS DO CONTRATO:**

- I. A AGÊNCIA WEBSITES reserva-se o direito de proceder a alterações nos termos e condições contratuais, notificando à Contratante, por e-mail ou Whatsapp, com prazo mínimo de 30 (trinta dias). A utilização dos serviços após as mudanças propostas configurará o aceite por parte da Contratante. Poderá haver mudança de taxas de serviço mensal, se necessária, acontecerá, somente, quando da renovação do contrato.
- II. Quaisquer tolerâncias ou concessões da AGÊNCIA WEBSITES não implicam em renúncia de direito ou em alteração contratual, não podendo ser invocada pelo CONTRATANTE.